

Till fastighetsägare i Umeå, Nordmaling
och Vindelns kommuner

Hej!

Här får du viktig
information om
vatten, avlopp och
avfallshantering.

Tillsammans bygger vi det hållbara samhället.

Rent vatten. Velfungerande avlopp. Effektiv avfallshantering.





Välkommen till Vakin!

Vi ansvarar för vatten, avlopp, avfall och återvinning, på uppdrag av Umeå, Nordmaling och Vindelns kommuner.

Kundservice dygnet runt

På vakin.se finns e-tjänster för våra vanligaste ärenden. Där hittar du också Mina Sidor med fakturor, statistik och tid för nästa sophämtning. Du väljer själv när du vill göra ditt ärende.

Du når oss på kundservice@vakin.se eller 090-16 19 00, telefontid vardagar 8-14.

Vattenläcka, avloppsstopp eller andra akuta händelser

Ring 090-16 19 00, alla dagar, dygnet runt.

Sms vid driftstörning

Registrera din telefon på vakin.se/sms för att få sms vid planerade avstängningar och större driftstörningar.

Återbruk, återvinning och avfall

Vi vill hantera avfall hållbart. Det innebär mer återbruk och återvinning och att minska avfallets mängd och miljöpåverkan.

Farligt avfall tar vi hand om på ett säkert sätt. Vi arbetar för att saker ska få en längre livslängd, för att sen bli nytt material eller energi.

Den avgift du betalar för avfallshanteringen i din kommun kallas för taxa. Den bygger på självkostnadsprincipen. Var och en betalar vad det kostar att hämta och behandla soporna i den bruna och gröna tunnan. Delar av taxan används till det vi använder tillsammans, till exempel återvinningscentraler.

Avfall och Återvinning

Dina sopor blir biogas och energi

Bruna tunnan

Matavfall som skal, ben, kaffesump och matrester lägger du i en matavfallspåse i bruna tunnan. Vi mellanlagrar matavfallet på Dåva och kör det sen till biogasanläggningen i Skellefteå. Där rötas det till biogas som driver bussar och andra fordon. Vill du i stället kompostera ditt matavfall? Då behöver du anmäla hemkompost till din kommun, som kan ta ut en avgift för din anmälan. Ett annat alternativ för dig som har små mängder matavfall är att dela brun tunna med en granne. Kontakta Kundservice för att få veta mer.

Gröna tunnan

Soppåsen, med det som blir över när du sorterat ut matavfall och förpackningar, lägger du i gröna tunnan. Den bränns på Umeå Energis värmeverk på Dåva och blir energi och fjärrvärme.

Vad ingår i avgiften?

Du betalar en fast avgift för soptunnor, hämtning och transport. Du betalar också en viktavgift som täcker kostnaderna för rötning och förbränning av avfallet. Alla avgifter finns på vakin.se, i avfallstaxan.

Så fungerar sophämtningen

På Mina Sidor på vakin.se kan du se vilken dag sopbilen kommer till dig. Vi hämtar alltid samma dag mellan klockan 06 och 22, även röda dagar. Låt tunnan stå kvar om den inte är tömd, då kan sopbilen vara försenad.

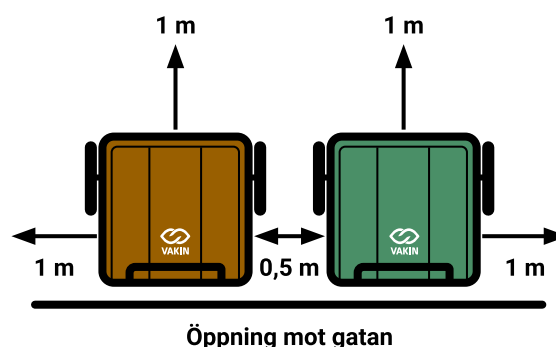
Många sopbilar hämtar gröna och bruna tunnan samtidigt och tömmer dem i olika fack. Sopbilen väger tunnan både före och efter tömningen så att viktavgiften ska bli rätt.



Patrick Trädgårdh

Tips för smidig sophämtning

- Knyt ihop soppåsen och stäng matavfallspåsen ordentligt
- Se till att locket är stängt
- Ställ tunnan med locköppningen mot vägen
- Håll avstånd mellan och runt tunnorna
- Skotta och sanda när det behövs



Kundservice tipsar

Vill du byta tunna eller har du missat sophämtningen?

Använd vår e-tjänst på vakin.se

Behöver du fler matavfallspåsar?

Fler finns på din återvinningscentral.



Ge dina prylar ett längre liv

Dina sopor kan innehålla både värdefulla och farliga ämnen. Genom att sortera sparar du resurser och skyddar människor och miljö.

Det allra bästa är att tänka över inköp och vårda prylar så att de håller länge. Att dela, låna eller köpa second hand är bra miljöval. Det du sen inte längre behöver kan ha ett värde för någon annan. Lämna gärna användbara saker till återbruk på din återvinningscentral.

Välkommen till återvinningscentralen

Avfall från hem och trädgård som inte ryms i sop-påsen, till exempel trädgårdsavfall, byggmaterial, trasiga möbler eller cyklar kallas grovavfall. Det lämnas till återvinningscentralen. Där lämnar du också farligt avfall och elavfall.

Återvinningsstationen, bara för förpackningar och tidningar

Det är producentansvar på förpackningar, där producenter-na ansvarar för återvinningen. Lämna förpackningar och tidningar på en återvinningsstation. Vi samarbetar med producenterna, deras insamlingsbehållare för förpackningar finns även på återvinningscentralerna.

Plats för specialavfall

Det finns några typer av avfall som ska lämnas på andra platser, till exempel:

Pant - pantautomat

Läkemedel - apoteket

Skrotbilar och bildelar - bildemontering

Bildäck - däckfirma

Fyrverkerier, ammunition eller vapen - polisen

Tack för att du sorterar!

Kundservice tipsar

Osäker?

Sorteringsguiden på vakin.se hjälper dig att sortera.

An aerial photograph of a river winding through a lush, green forest. The river is dark blue with white rapids, and the surrounding forest is dense with tall trees. The text is overlaid in the center of the image.

**Det är bara vatten.
Det allra viktigaste vi har.**

Vatten och avlopp

Vi har vant oss vid lyxen att ha rent, friskt dricksvatten direkt ur kranen. Varje dag. För att vi ska klara framtidens utmaningar behöver vi alla använda vatten på ett hållbart sätt. Vakin arbetar med trygg och säker vattenförsörjning och avloppsrening i våra kommuner.

Den avgift du betalar för vatten och avlopp i din kommun kallas taxa. Den används till att producera dricksvatten, underhålla och förnya ledningsnäten, ta hand om och rena avloppsvatten samt avleda dagvatten från gator och fastigheter.

Vatten och Avlopp

Du är en del av vattnets kretslopp

Vårt dricksvatten är grundvatten, som filtrerats och renats på naturlig väg. Vi har flera vattenverk i våra kommuner, där det största levererar dricksvatten till mer än 110 000 personer.

Du har mjukt vatten i kranen

Vårt vatten är mjukt, vilket innebär att tvål och tvättmedel löddrar bättre. Det behövs bara en liten dos tvätt- eller diskmedel för att göra rent.

Provtagningar för bästa kvalitet

Dricksvatten är vårt viktigaste livsmedel och Livsmedelsverket ställer höga krav på kvaliteten, krav som vi följer noga. Vi utför provtagningar både vid vattenverken och hos kunderna.



Vakin levererar världens viktigaste livsmedel direkt till din kran.

Ta hand om din vattenmätare

Vi installerar vattenmätaren, som visar hur mycket vatten varje fastighet förbrukar. Det är vatten- och avloppsbolaget i din kommun som äger mätaren. Vid om- eller nybyggnad behöver vi därför godkänna mätarens placering. Mätaren byts ut med visst intervall, när det är dags för byte får du information. Minst en gång per år ska du lämna mätarställning till Vakin. Nya mätare, som är fjärravlästa läser vi av automatiskt. I övrigt ska du ta hand om din mätare, skydda den mot frost och se till att den går att komma åt vid mätarbyten.

Rening av avloppsvatten

När du använder vatten i hemmet och spolat ner det i avloppet måste det renas. Annars kan näringsämnen gå ut i vattendragen och orsaka problem, till exempel algblooming. Våra avloppsreningsverk renar vattnet. Restprodukten blir ett näringsrikt slam som vi rötar till biogas, som används till att producera el och värme. Vi arbetar för att de näringsämnen som finns kvar efter rötningen ska kunna användas som resurs.

Vatten- och avloppsledningar

Vakin ansvarar för ledningsnätet fram till en förbindelsepunkt nära fastigheten. Från denna punkt ansvarar du som fastighetsägare för ledningarna. När du har använt vattnet går det antingen till något av våra reningsverk, eller till din egen avloppsanläggning. Regn- och smältvatten som rinner ner i gatubrunnar kallas dagvatten och går direkt till vattendragen. Det är därför viktigt att du tvättar bilen i biltvätt och inte på uppfarten eller gatan.

Dränering av husgrund och källare

Dränering innebär att gräva ner rör och leda bort vatten runt huset, för att minska risk för att vatten tränger in, till exempel i en källare. Vid omdränering måste du kontakta Vakin.

Kundservice tipsar

Ska du bygga nytt, renovera eller bygga om? Behöver du stänga av vattnet till din fastighet eller dränera om?

Använd våra e-tjänster på vakin.se



Egen avloppsanläggning

Om du inte har kommunalt avlopp på fastigheten har du oftast ett enskilt avlopp, en trekammarbrunn eller en sluten tank. Vakin ansvarar för slamtömning och du betalar en avgift som finns i avfallstaxan. Tömningen sker efter ett årligt körschema, du som har tank beställer själv tömning. Vi använder oss av avvattnande teknik som har miljövinster. Läs mer på vakin.se/slam eller kontakta kundservice.

Spola rätt i din toalett

Det finns förenklat tre saker som får spolas ner i toaletten; kiss, bajs och toalettpapper. Våtservetter, hushållspapper, blöjor, bindor och tamponger, tandtråd, snus och annat skräp ska du lägga i soppåsen. Skräpet orsakar stopp i avloppen och ställer till stora problem i ledningar och pumpar på väg till reningsverket. Snus, cigaretter och farliga ämnen som lösningsmedel, färg, eller läkemedel stör reningsprocessen, förorenar det näringsrika slammet eller följer med vattnet ut i naturen.

Tack för att du bara spolar ner kiss, bajs och toalettpapper. Lämna farligt avfall till återvinningscentralen, gammal medicin till apoteket och kasta skräp i soppåsen.

Vatten- vänliga tips

Fett kan orsaka stopp i avloppet.
Torka ur stekpanna och ugnform
med hushållspapper eller häll fettet i en
förpackning och kasta den i soppåsen.



Tvätta bilen miljövänligt i en biltvätt.



Använd minsta mängden tvätt- och diskmedel.



Öppna och stäng ventiler vid vattenmätaren
minst en gång per år för funktionskontroll.
De behöver sluta tätt om det blir en läcka
i fastigheten.



Vid fastigheten kan det finnas brunnar för
dag- och dräneringsvatten. Titta till dem
regelbundet och se till att de inte är
tilltäppta eller översvämmade.

Stopp i avloppet?

Är du ansluten till kommunalt avlopp ska du alltid kontakta Vakin först om du har stopp i avloppet. Ring 090-16 19 00, året runt, dygnet runt. Om du anlitar ett privat företag och det visar sig att problemet ligger i det allmänna ledningsnätet kan Vakin inte ersätta dig för dina utlägg.

Exempel på en faktura
för en kund i Umeå

Mina sidor och faktura- förklaring

På Mina sidor på vakin.se finns information om tjänster du använder, vatten, avlopp och avfall. Där hittar du statistik för avfall och vatten och dina fakturor. Du loggar in med bankID eller kundnummer.

FAKTURA Sida: 1/3

Kundnummer 556677
Faktura-/OCR nr 254991896
Fakturadatum 23 nov 2020
Förfallodatum 30 dec 2020

Umeå Vatten och Avfall AB
Box 4038, 904 02 UMEÅ

Tina Sjö
Vattenvägen 1
345 67 ORTEN

Besök oss på
Övagen 37
www.vakin.se

Kundservice
Tfn 090-16 19 00, kundservice@vakin.se

Tjänsteställe
Adress Vattenvägen 1
Nummer 214001

Umeå Vatten & Avfall AB SE556492028701

Vatten/spillvatten
Hushållsavfall
Dagvatten

1 617,55 kr
513,08 kr
158,37 kr

Ev anmärkning mot fakturan ska göras inom 14 dagar. För information om hur vi hanterar dina personuppgifter, se vakin.se eller kontakta vår kundservice. Vid försenad betalning utgår ränta och kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Oss tillhanda 30 dec 2020 Summa exkl moms 1 831,19 kr Moms 457,81 kr Öresutjämning 0,00 kr Att betala (SEK) 2 289,00 kr

Org.nr: 556492-0287
Momsreg.nr/VAT-nr: SE556492-028701

Företaget ännu har F-skatt
Bankgiro 5666-2455

BIC (SWIFT) SWEDSESS
IBAN SE63 8000 0842 0292 4308 4556

INBETALNINGSGIRERING AVI

OCR

Faktura-/OCR-nummer 254991896
Oss tillhanda senast 30 dec 2020

Umeå Vatten & Avfall AB

Fakturanspecifikation

Fakturanummer 254991896

Sida: 2/3

Umeå Vatten och Avlopp

Vatten/spillvatten bostadsfastighet Avtal 987654

BERÄKNAD ÅRSFÖRBRUKNING

BERÄKNAD ÅRSKOSTNAD, INKL. MOMS

104 m³

6 449 kr

Mätarnummer 99887766

Föregående mätarställning 7 apr 2020

Ställning 203

BERÄKNAD

1 jan 2021

279

Avser period

1 okt 2020 - 1 jan 2021

Anslutning spillvatten

1 okt 2020 - 1 jan 2021

Anslutning vatten

1 okt 2020 - 1 jan 2021

92 dagar

1 004,00 kr/år

252,37 kr

Avgift boenheter

1 okt 2020 - 1 jan 2021

92 dagar

715,00 kr/år

179,73 kr

Boenheter hela: 1 st

1 okt 2020 - 1 jan 2021

92 dagar

871,00 kr/år

218,94 kr

Mätaravgift

1 okt 2020 - 1 jan 2021

92 dagar

480,00 kr/år

120,66 kr

Summa

771,70 kr

Beräknat för ny period

1 okt 2020 - 1 jan 2021

Förbrukningsavgift

1 okt 2020 - 1 jan 2021

26 m³

20,09 kr/m³

522,34 kr

Summa beräkning ny period

522,34 kr

Summa exkl moms

Moms 25 % på 1 294,04 kr

1 294,04 kr

Summa Vatten/spillvatten bostadsfastighet

323,51 kr

1 617,55 kr

Umeå Avfall och Återvinning

Hushållsavfall Avtal 223344

BERÄKNAD ÅRSKOSTNAD, INKL. MOMS

1 340 kr

Avser: Vattenvägen 1

Grundavgift villa

1 okt 2020 - 1 jan 2021

1 st

604,00 kr/år

151,83 kr

190 l restavfall varannan vecka

1 okt 2020 - 1 jan 2021

1 st

260,00 kr/år

65,36 kr

190 l restavfall

5 aug 2020 - 11 nov 2020

47,8 kg

1,84 kr/kg

87,95 kr

140 liter matavfall

1 okt 2020 - 1 jan 2021

1 st

208,00 kr/år

52,28 kr

140 liter matavfall

5 aug 2020 - 11 nov 2020

78 kg

0,68 kr/kg

53,04 kr

Summa exkl moms

410,46 kr

Moms 25 % på 410,46 kr

102,62 kr

Summa Hushållsavfall

513,08 kr

Umeå Vatten och Avlopp

Dagvatten Avtal 987654

BERÄKNAD ÅRSKOSTNAD, INKL. MOMS

630 kr

Avser period

1 okt 2020 - 1 jan 2021

Dagvatten fastighet

1 okt 2020 - 1 jan 2021

92 dagar

305,00 kr/år

76,67 kr

Dagvatten gata

1 okt 2020 - 1 jan 2021

92 dagar

199,00 kr/år

50,02 kr

Summa

126,69 kr

Summa exkl moms

31,68 kr

Moms 25 % på 126,69 kr

158,37 kr

Summa Dagvatten

2 289,00 kr

Summa Umeå Vatten & Avfall AB

Läs mer!
På vakin.se finns
VA-taxa och Avfalls-
taxa för din
kommun.

Faktura och avgifter

Vatten, avlopp och avfall bekostas helt av avgifter, utan stöd från skattemedel.

Villaägare får faktura fyra gånger per år. Avgifterna delas in i en fast och rörlig del. Den fasta delen motsvarar en del av fasta kostnader för vatten, avlopps- och avfallsanläggningar, samt tillgång till de tjänster du använder. Den rörliga delen är kostnaden för mängden vatten du förbrukar och mängden avfall som vi hämtar hos dig.

Detaljerade bestämmelser finns på vakin.se, i broschyrerna ABVA, Avfallsplan, avfallsföreskrifter, VA-taxa och Avfalls-taxa.

Vad får jag för pengarna?

Vatten, avlopp och avfall finansieras med avgifter, inte med skatt och får inte gå med vinst. Avgifterna baseras på självkostnadsprincipen, vilket betyder att de avgifter du betalar ska täcka de faktiska kostnaderna för dricksvatten, avloppsrening och avfallshantering i din kommun. Det du får för pengarna är friskt och gott dricksvatten i kranen dygnet runt. Ditt avloppsvatten och avfall tas omhand på ett hållbart sätt.

Taxorna finns på vakin.se. På Mina Sidor kan du se vad du betalar för. Genom att spara vatten eller sortera ditt avfall kan du påverka dina kostnader. Det blir billigare för dig och mycket bättre för miljön.

Så här läser du din faktura

- A** Här hittar du ditt kundnummer och andra uppgifter om din faktura. Kom ihåg att ange faktura- eller OCR-nummer vid betalning på annat sätt än med bifogat inbetalningskort.
- B** Post- och besöksadress samt kontaktuppgifter om du har frågor om din faktura eller våra tjänster.
- C** Information om den anläggning som fakturan avser.
- D** Redovisning av betalningsmottagarens momsregistreringsnummer enligt krav från Skatteverket.
- E** Belopp inklusive moms att betala. Du som betalar via autogiro ser texten "Regleras via autogiro". Om fakturabeloppet är negativt ser du en text ovan som visar om beloppet kommer att återbetalas eller läggas tillgodo på nästa faktura.
- F** Vårt bankgironummer, att ange vid betalning, till exempel via internetbank.
- G** Din beräknade årsförbrukning och årskostnad för Vatten och/eller Avlopp. Förbrukningen beräknas utifrån din senaste avläsning. Den rörliga delen av avgiften (alltså förbrukningen) täcker kostnader för produktion av vatten och rening av spillvatten.
- H** Numret på din vattenmätare samt en sammanställning över eventuella avläsningar och din förbrukning.
- I** *Anslutning spill* och *Anslutning vatten* betalas för fastighetens anslutning till det allmänna ledningsnätet och täcker bland annat underhåll av vattenverk, avloppsreningsverk, ledningsnät och administration.
Boenhet kan vara en villa eller lägenhet, ett fritidshus eller lokalyta. Du betalar en fast avgift per boenhet.
Mätaravgift är en avgift för hyra av vattenmätare, mätarbyte och administration.
- J** Beräknad förbrukning från senaste avläsningen till sista dagen i fakturaperioden.
- K** Totalsumma för ditt vatten- och spillvattenavtal.
- L** Här presenteras avtalsnummer för ditt avfallsabonnemang.
- M** Adressen där din tunna står. Uppgifter om ditt abonnemang; storlek på din tunna, antal och hämtningsintervall.
- N** Vid tömning registrerar sopbilen hur många kilo avfall som hämtas. För innehållet debiteras du en avgift per kilo. Det täcker kostnaderna för behandling av matavfall och restavfall.
- O** Periodens belopp för den gröna och bruna tunnan samt för att få avfallet hämtat av sopbilen.
- P** Beräknad årskostnad för din dagvattenanslutning.
- Q** Avgift för *Dagvatten gata* betalar du som har en fastighet där smält- och regnvatten från gatan leds bort via allmänna dagvattenledningar.
Avgift för *Dagvatten fastighet* betalas av dig som anslutit dina stuprör/gårdsbrunnar eller dränering till de allmänna dagvattenledningarna.
- R** Totalsumma för ditt dagvattenavtal.
- S** Totalbelopp för Vatten & Avlopp samt Avfall & Återvinning, inklusive moms.



Följ oss gärna
på sociala medier.



Vatten- och Avfallskompetens i Norr AB | Box 4038, 904 02 UMEÅ | Besöksadress Övägen 37
Kundservice 090-16 19 00 | kundservice@vakin.se | **vakin.se**